โครงการพัฒนา Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ปี2562

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนา Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ปี2562

2. หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุข ขับเคลื่อนนโยบาย Smart Hospital ตามนโยบาย Thailand 4.0 มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศเดิมแบบไร้รอยต่อ ลดเวลา ลดความซ้ำซ้อนสารสนเทศสุขภาพ ทั้งระบบบริหารและระบบบริการมีคุณภาพ รวดเร็วและปลอดภัย ในโรงพยาบาลภาครัฐ ให้มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital โดยให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล สนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวก ทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ โดยแบ่งการดำเนินการ เป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 (Smart Tools) : โรงพยาบาลมีการใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น - มีระบบให้บริการนัดหมายหรือจองคิวแบบออนไลน์ มีระบบแจ้งเตือน ผู้รับบริการแบบออนไลน์(Queue Online) เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยของ ผู้รับบริการ และลดความแออัดของหน่วยบริการ สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ขนาดเล็กของผู้รับบริการได้

ระดับ 2 (Smart Service) : โรงพยาบาลมีการนำแนวทางการทำงานอื่นๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร เช่น Lean Process, Paperless, Lesspaper (Electronic Medical Record : EMR) โดยนำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล เช่น – การจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเลคทรอนิคส์ แทนการใช้ OPD Card - การใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเลคทรอนิคส์ – ใช้ระบบสารบรรณอิเลคทรอนิคส์ เพื่อจัดการเอกสารหรือหนังสือราชการ - ใช้ระบบ E–Office เพื่อบริหารจัดการระบบงานบุคลากร - ใช้ระบบ E-payment, E-Donation เพื่อลดขั้นตอนด้านการเงิน

ระดับ 3 (Smart Outcome) : โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Black Office จนเกิดเป็น ERP Model ส่งผลให้การดำเนินการของโรงพยาบาลมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ

โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ เป็นโรงพยาบาลดำเนินงานภายใต้การบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข เล็งเห็นความสำคัญของ Smart Hospital จึงมุ่งพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ และลดเวลาในการรอคอย ลดความผิดพลาด และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และเป็นก้าวแรกของการผลักดันให้เกิด Smart Hospital ด้วยเหตุผลดังกล่าว ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนา Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ปี 2562 ขึ้น

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการในโรงพยาบาล ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย

3.2 เพื่อให้โรงพยาบาลใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ

3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสู่การเป็น Smart Hospital

4. กลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 30,176 คน ประกอบด้วย

4.1. ประชาชนผู้มีสิทธิรักษาพยาบาลอำเภอเขาคิชฌกูฏ จำนวน 27,409 คน

4.2. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จำนวน 119 คน

4.3 ประชากรต่างชาติที่เข้ารับบริการ จำนวน 2,648 คน

5. วิธีการดำเนินงาน

5.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา

5.2 จัดหาชุดโปรแกรมพร้อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ Smart Hospital Kiosk (จอขนาด 23.8 นิ้ว เครื่องพิมพ์ Thermal และกล้อง Webcam)

5.3 จัดส่งเจ้าหน้าที่อบรมการติดตั้งการใช้งานและดูแลระบบ (ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน)

5.4 จัดหาชุดโปรแกรมพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ (โปรแกรม HosOffice ระบบโรงพยาบาล)

5.5 จัดอบรมการใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

5.6 ประชาสัมพันธ์ประชาชนในพื้นที่

6. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2562

7.สถานที่ดำเนินงาน

โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

8.งบประมาณ

งบประมาณจาก เงินบำรุงโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จำนวนทั้งสิ้น 284,000 บาท (-สองแสนแปดหมื่นสี่พันบาทถ้วน) มีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าลงทะเบียนอบรมการติดตั้งการใช้งานและดูแลระบบ เป็นเงิน 10,700 บาท

2. ค่าชุดโปรแกรมพร้อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ Smart Hospital Kiosk จอขนาด 23.8 นิ้ว เครื่องพิมพ์ Thermal และกล้อง Webcam เป็นเงิน174,300 บาท

คุณลักษณะพื้นฐาน

- ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ (New HN)
- อ่านบัตรประชาชน (smart card) หรือกรอกหมายเลขบัตรประชาชน เพื่อตรวจสอบสิทธิ์จาก สปสช. ได้
- เลือกจุดบริการและส่งตรวจผู้ป่วย ทั้งกรณีนัดหมาย และไม่ได้นัดหมาย
- ยืนยันสั่ง Lab/X-Ray ล่วงหน้าที่ระบุไว้กับการนัดหมายได้
- ออกคิวย่อยจากจุดบริการ (ซักประวัติ) ตามที่ส่งตรวจไปได้
- พิมพ์เอกสารตามแบบฟอร์มของโรงพยาบาล (ใบขั้นตอนรับบริการ)
- มีระบบเสียงให้คำแนะนำ ขณะที่ใช้งานเครื่อง Kiosk

3. ค่าชุดโปรแกรมพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ (โปรแกรม HosOffice ระบบโรงพยาบาล) เป็นเงิน 99,000 บาท

คุณลักษณะพื้นฐาน

- ระบบคลังยา-เวชภัณฑ์ และพัสดุ-ครุภัณฑ์ บริหารจัดการระบบคลังในอำเภอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ระบบเครื่องมือแพทย์ บริหารเชิงรุกป้องกันความผิดพลาดและการไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ
- ระบบจัดตารางเวร ปรับเปลี่ยน แลกเวร บริหารจัดการเวรได้อย่างสะดวก
- ระบบบริหารบุคลากร เก็บข้อมูลบุคลากรได้อย่างครอบคลุม
- ระบบการเงิน เพื่อให้ข้อมูลการเงินเป็นปัจจุบัน

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 ประชาชนรับบริการในโรงพยาบาล ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย

10.2 โรงพยาบาลมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ

10.3 โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สู่การเป็น Smart Hospital

11. การประเมินผลโครงการ

11.1 ผลผลิต/ผลลัพธ์

11.1.1 จำนวนประชาชนรับบริการในโรงพยาบาล ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย

11.1.2 จำนวนหน่วยบริการที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ

11.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

11.2.1 โรงพยาบาล มีการดำเนินงาน Digital Transformation (อย่างน้อย 2 ระดับ) เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอโครงการ
(นายเมธี เบ็ญจวรรณ์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(ลงชื่อ) ..... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสมยศ พนธารา)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

(ลงชื่อ) ..... ผู้อนุมัติโครงการ